

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス マルシュ町田センター

対象人数(保護者)18人 回答者数 15人 回収 83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	2		やや狭そうに感じる	机や椅子などもありますので狭く感じられるかと思いますが国で定められた広さ以上を確保しております。また、イベントに合わせて環境も都度変え、適切なスペース確保に努めております。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	12	3		わからない	国の定めた対人数にて日々支援を行わせて頂いております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	2	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっている	14	1			
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられている	12	3		スタッフが変ったり、増えたりしているが、どんな資格を持っているのかは知らないです。 おそらくそうだと思うがわからない	HPにて各職員の所持資格なども記載しておりますのでお手隙の際に是非ご覧ください。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っている	14	1			
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されている	15				
	⑧	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されている	13	2		色々なイベントで、こどもが飽きずに楽しく過ごせるよう、工夫してくれている。	
	⑨	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がある	5	7	3	警察や地域の福祉事業所の大人と交流があったので、他のこどもの活動がなくても良いと思います。 わからないが特に必要だと思っていない	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			
	⑪ 日頃から子どもの状況保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ている	13	2			
	⑫ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われている	14	1			
	⑬ 保護者会の活動の支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されている	3	6	6	他の保護者とは、夏祭り位しか会うことがないですが、特に困っていません。特には希望していない	
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の態勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	2		特に訴える苦情がないのでわからない	
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされている	15				
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	15			お金の計算や簡単なおやつ作りなど。楽しみながらも、学べるように工夫していただいて感謝しています。	
⑰ 個人情報に十分注意している	12	3		わからない	行政指導の下、個人情報は鍵付きの書庫に保管しております。	
非常時等の対応	⑱ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	11	4			怪我の度合いにもよりますが、その場でのご連絡や毎日の提供表、送迎時などにお伝えをさせていただくようにしております。
	⑲ 「緊急時対応マニュアル」「防犯マニュアル」「感染症対応マニュアル」を策定し、保護者に周知・説明されている	11	4		私自身がよく分かっていないです。	事業所に掲示がされておりますので面談等でお越しになった際には是非ご覧ください。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	3			行政指導の下、決められた周期に合わせて訓練等を行わせて頂いております。
満足度	㉑ こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			
	㉒ 事業所の支援に満足していますか。	13	2		いつも、速やかに返信をしてくれるので、安心です。先生たちも大変だと思いますが、見守りながら、色々な経験をこどもにさせてくれて、ありがとうございます。	